

## Algemene voorwaarden

### ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE PRINSENTOREN

#### Algemeen

---

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij De Prinsentoren diensten aan opdrachtgever levert.

Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door De Prinsentoren zijn aanvaard.

#### 1. Aanbieding en overeenkomst

---

- 1.1. Afspraken en toezeggingen zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk of per mail zijn bevestigd.
- 1.2. Alle in de offerte genoemde aanbiedingen van De Prinsentoren zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen.
- 1.3. Een offerte wordt tot overeenkomst doordat opdrachtgever de offerte van De Prinsentoren schriftelijk dan wel per e-mail bevestigt.
- 1.4. Als opdrachtgever aan De Prinsentoren gegevens verstrekt, mag De prinsentoren uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- 1.5. Alle aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 4 (vier) weken.
- 1.6. Gedurende de looptijd van een overeenkomst kunnen onderdelen daarvan worden gewijzigd en/of aangevuld, indien opdrachtgever en De Prinsentoren dit schriftelijk overeenkomen.
- 1.7. De Prinsentoren heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen uit een overeenkomst op te schorten, indien opdrachtgever haar verbintenis niet nakomt, zoals in het geval van een betalingsachterstand van opdrachtgever.
- 1.8. De Prinsentoren heeft tevens het recht een overeenkomst te ontbinden, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, indien opdrachtgever haar verplichtingen uit een overeenkomst niet nakomt, zoals in het geval opdrachtgever de overeengekomen diensten van De Prinsentoren niet afneemt.

#### 2. Cursusmateriaal

---

- 2.1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op het cursusmateriaal of andere materialen (zoals: documentatie, rapporten, offertes etc.) die door De Prinsentoren aan opdrachtgever wordt geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking wordt gesteld, berusten uitsluitend bij De Prinsentoren of diens licentiegever. Bovengenoemde rechten zullen door opdrachtgever worden gerespecteerd. Dit betekent dat opdrachtgever en haar medewerkers niet gerechtigd zijn, materialen waarop rechten als hiervoor bedoeld aan De Prinsentoren toekomen, op enigerlei wijze aan derden af te staan, in gebruik te geven, over te dragen dan wel te verveelvoudigen.
- 2.2. De auteursrechten van aanpassingen en toevoegingen van het cursusmateriaal of andere materialen, die in opdracht en voor rekening van opdrachtgever zijn ontwikkeld berusten bij De Prinsentoren.
- 2.3. De Prinsentoren vrijwaart opdrachtgever tegen elke actie welke gebaseerd is op het feit dat het door De Prinsentoren ontwikkelde (training)materiaal inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht.

#### 3. Betalingsvoorwaarden

---

- 3.1. De volgende betalingsregeling is van toepassing: betaling binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum.
- 3.2. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van De Prinsentoren een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij in verzuim. De Prinsentoren heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.
- 3.3. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op De Prinsentoren te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij De Prinsentoren in staat van faillissement geraakt.

- 3.4. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
- een betalingstermijn is overschreden;
  - de opdrachtgever failliet of in surseance is;
  - de opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
  - de onderneming van opdrachtgever wordt verkocht of beëindigd;
  - de opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 3.5. Opdrachtgever is rente verschuldigd vanaf 14 dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat de opdrachtnemer de dienst heeft geleverd, dan geldt een termijn van 14 dagen na de ontvangst van de dienst. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 14 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
- 3.6. Rente bij zakelijke transacties:  
De verschuldigde rente bij zakelijke transacties is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW).  
Rente bij transacties met consumenten:  
De verschuldigde rente bij transacties met consumenten is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke rente (artikel 6:119 en 120 lid 1 BW).
- 3.7. Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is opdrachtgever aan de Prinsentoren alle buitengerechtelijke incassokosten conform Rapport Voorwerk II verschuldigd.
- 3.8. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten het bovenstaande overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door opdrachtgever verschuldigd.
- 3.9. Indien De Prinsentoren in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van opdrachtgever.

#### 4. Informatie

---

- 4.1. Behoudens wettelijk voorschrift is De Prinsentoren verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever jegens derden. Zij zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Evenzo zal de opdrachtgever, zonder instemming van De Prinsentoren, aan derden geen mededelingen doen over bijvoorbeeld de aanpak, werkwijze en rapportages van De Prinsentoren. Met inachtneming van het bovenstaande is het De Prinsentoren toegestaan de naam van haar opdrachtgevers aan derden te vermelden.

#### 5. Uitvoering van de werkzaamheden

---

- 5.1. De Prinsentoren zal de werkzaamheden met zorg verrichten overeenkomstig de met opdrachtgever vastgelegde afspraken.
- 5.2. Bij het uitvoeren van de werkzaamheden op locatie van opdrachtgever draagt opdrachtgever zorg voor de aanwezigheid van legale software, d.w.z. software waarvoor opdrachtgever een licentie tot gebruik heeft. De Prinsentoren is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, die voortvloeit uit het gebruik van illegale software door opdrachtgever, of door medewerkers van opdrachtgever of door ondergeschikten van opdrachtgever.

#### 6. Wijziging van de opdracht en meerwerk

---

- 6.1. Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, zoals bijvoorbeeld aanpassing van de opdracht.
- 6.2. Indien de omvang van de aan De Prinsentoren verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is De Prinsentoren gerechtigd eventueel meerwerk bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.3. Van meerwerk is ook sprake indien de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
- 6.4. Bij wijziging van de opdracht zullen aangepaste en nieuwe condities toegevoegd worden aan de oorspronkelijke opdracht en daarmee één geheel vormen.

## 7. Beëindiging van de opdracht

- 7.1. Eenmaal aangevangen (meerdaagse) trainingen kunnen niet tussentijds worden geannuleerd.
- 7.2. Annulering door De Prinsentoren is schriftelijk tot 10 (tien) dagen, voorafgaand aan de eerste dag waarop de werkzaamheden van de betreffende opdracht dienen te worden uitgevoerd mogelijk. Vervolgens zullen partijen in onderling overleg trachten nieuwe uitvoeringsdata af te spreken. Indien hierover tussen partijen geen overeenstemming kan worden bereid, wordt de opdracht als vervallen beschouwd. In alle gevallen als in dit lid omschreven, is De Prinsentoren niet aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever dan wel een cursist, indien De Prinsentoren met inachtneming van het bovenstaande een opdracht heeft geannuleerd.
- 7.3. Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met De Prinsentoren gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is De Prinsentoren gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Prinsentoren is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 7.4. Een en ander laat onverlet de overige aan De Prinsentoren toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 7.5. De Prinsentoren is in het geval van een ontbinding als in het derde lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.
- 7.6. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door De Prinsentoren verhindert, heeft De Prinsentoren het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 7.7. Omstandigheden die een overmacht situatie voor De Prinsentoren opleveren zijn in ieder geval: opzettelijke gedragingen en/of grove schuld van personen van wie De Prinsentoren bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan De Prinsentoren bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.
- 7.8. Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt De Prinsentoren zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.
- 7.9. In geval van annulering van een opdracht door opdrachtgever gelden de volgende restitutieregelingen:
  - Annulering door de opdrachtgever kan tot acht weken voor aanvang van de eerste trainingsdag kosteloos geschieden.
  - Bij annulering tussen vier en acht weken voor aanvang van de eerste trainingsdag is de opdrachtgever verplicht 50% van het voor de training overeengekomen totaal tarief te vergoeden.
  - Bij annulering tussen nul en vier weken voor aanvang van de eerste trainingsdag is de opdrachtgever verplicht 90% van het voor de training overeengekomen totaal tarief te vergoeden.
  - Ongeacht het aantal weken waarbinnen de opdrachtgever een training annuleert, worden de reeds verrichte voorbereidingsactiviteiten in rekening gebracht.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. De Prinsentoren zal zich inspannen de door De Prinsentoren te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Uiteraard treden De Prinsentoren en opdrachtgever met elkaar in overleg over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. De resultaten van toepassing en gebruik van de door De Prinsentoren verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van vele factoren die buiten de invloedssfeer van De Prinsentoren vallen. Ofschoon de opdracht door De Prinsentoren naar beste inzicht, vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan De Prinsentoren derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door De Prinsentoren verrichte studies en verstrekte adviezen.
- 8.2. De Prinsentoren is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan De Prinsentoren toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg is van het niet in acht nemen door De Prinsentoren van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:

Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
- 8.3. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is De Prinsentoren nimmer aansprakelijk.
- 8.4. De door De Prinsentoren te vergoeden schade zal gematigd worden, indien het door opdrachtgever te betalen honorarium in het kader van de opdracht gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade.
- 8.5. De aansprakelijkheid van De Prinsentoren voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen is te allen tijde beperkt tot ten hoogste het bedrag van het honorarium zoals De Prinsentoren voor haar werkzaamheden in het kader

van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag van De Prinsentoren over de laatste drie maanden.

- 8.6. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van De Prinsentoren welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

## 9. Geschillen en Klachten

---

- 9.1. Overeenkomsten tussen opdrachtgever en De Prinsentoren worden beheerst door het Nederlands recht.
- 9.2. Het indienen van een klacht geeft de opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 9.3. Indien er door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen opdrachtgever en De Prinsentoren, dan zullen partijen trachten dit geschil in der minne te schikken.
- 9.4. Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks schriftelijk aan de wederpartij kenbaar maakt onder opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van geschil is.
- 9.5. Na ontvangst van de klacht zendt De Prinsentoren binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging aan opdrachtgever waarin wordt vermeld op welke termijn de klacht wordt behandeld. Deze termijn bedraagt afhankelijk van de aard en omvang van de klacht maximaal twee maanden.
- 9.6. Teneinde het geschil in der minne te schikken bestaat de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling. De kosten hiervoor zullen gedragen worden door de partij die door deze onafhankelijke deskundige in het ongelijk wordt gesteld.
- 9.7. Indien het geschil niet wordt opgelost of er geen overeenstemming tussen partijen kan worden bereikt over het aanwijzen van een onafhankelijke deskundige, zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.

Rotterdam, januari 2014